

“Smeg Connect” – INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Alcuni Elettrodomestici Smeg sono predisposti per dialogare con una applicazione denominata Smeg Connect.

L’uso della APP “Smeg Connect” da parte dell’acquirente dell’Elettrodomestico o suo delegato (d’ora innanzi singolarmente o congiuntamente definiti come “Utente” o come “Interessato”) è disciplinato da licenza gratuita [temporanea](#), le cui condizioni devono essere lette ed accettate dall’Utente.

L’accesso alla APP ed il suo uso sono ammessi solo previa registrazione dell’Utente, da farsi attraverso la compilazione del modulo di registrazione, e successivamente con l’inserimento delle credenziali di autenticazione.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI ACQUISITI TRAMITE L’ACCESSO E L’USO DA PARTE DELL’UTENTE DELLA APP “Smeg Connect”

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE n. 2016/679 e, per quanto ancora di attualità, del D.Lgs. n.196/2003, recante disposizioni in materia di protezione dei dati personali, si informa l’Utente della APP che i dati rilasciati con la compilazione del modulo di registrazione per l’accesso alla APP “Smeg Connect” e i dati acquisiti per effetto dell’utilizzo delle funzioni offerte dalla APP entreranno a far parte della banca dati Smeg.

Di seguito si enunciano alcuni aspetti essenziali inerenti i dati raccolti, il loro trattamento ed i diritti dell’Utente, con espressa indicazione che per qualsivoglia chiarimento o informazione integrativa l’Utente potrà rivolgersi al DPO al seguente indirizzo e-mail: privacy@smegconnect.com

§ 1 - Tipologia dei dati e loro acquisizione

Smeg S.p.A. raccoglie, tratta e conserva i seguenti dati personali in relazione all’identificazione dell’utente della APP ed al suo utilizzo:

1. informazioni che l’Utente fornisce direttamente al momento della compilazione del modulo di registrazione, fra cui i dati relativi a:
 - nome e cognome e dati anagrafici;
 - recapiti;
 - indirizzo e-mail (user ID);
 - dati dell’acquirente;
 - paese di residenza;
 - password prescelta;
2. informazioni che si ricavano dall’attivazione della APP o dalla registrazione dell’Utente, quali i dati relativi
 - ai dispositivi mobili o al PC (d’ora innanzi singolarmente o congiuntamente indicati anche come “Dispositivo”), utilizzato per scaricare la APP e fruirne;
 - alla localizzazione del Dispositivo (se e quando è attivata la relativa funzione);
 - impostazioni del Dispositivo di utilizzo per la APP (quali le impostazioni di lingua e orario);
 - associazione della licenza d’uso della APP all’Utente registrato, accettazione delle condizioni di licenza;
3. informazioni ricavate al momento della registrazione dell’elettrodomestico, quali tipologia e matricola dell’Elettrodomestico/i in uso;
4. dati inerenti l’interconnessione con l’Elettrodomestico ed il suo utilizzo, secondo le funzioni previste dalla APP, quali i dati attinenti:
 - alle reti Wi-fi utilizzate per collegarsi al server;
 - alle azioni di programmazione o di aggiornamento software dell’Elettrodomestico;

- alle azioni di assistenza tecnica e alle richieste in ordine alla stessa (richieste che, oltre ai dati rilasciati dall'Utente, generano automaticamente i dati di serial number, allarmi generati);
 - alle condizioni dell'Elettrodomestico o al suo uso (ad es. temperatura, utilizzo delle funzioni e dei programmi, eventuali errori, ecc.);
5. informazioni inerenti l'utilizzo della APP diverse da quelle sopra elencate, ivi comprese le informazioni inerenti l'accesso alla APP e l'utilizzo da parte dell'Utente di funzioni della APP o di opzioni d'uso (in merito si rimanda alle specifiche di cui al successivo § 2).

§ 2 – Finalità, base giuridica e modalità del trattamento

2.1 I dati rilasciati dall'Utente o altrimenti acquisiti per effetto della fruizione della APP da parte dell'Utente sono trattati per le seguenti finalità:

Finalità di trattamento	Base giuridica
a) Fornitura dei servizi offerti tramite l'APP e gestione del rapporto contrattuale con l'Utente (ivi inclusa la gestione del servizio di assistenza e le attività di fatturazione di eventuali servizi erogati da SMEG S.p.A. o da suoi fornitori tramite l'APP e gestione amministrativa del contratto).	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto
b) Adempimento degli obblighi di legge derivanti dal rapporto contrattuale in essere con l'utente.	Il trattamento è necessario per adempiere gli obblighi di legge
c) Analisi sull'utilizzo della app al fine di apportare migliorie alla APP o all'Elettrodomestico, integrare la gamma delle funzioni degli elettrodomestici o ampliare i servizi offerti con la APP.	Il trattamento si fonda sul consenso dell'utente
d) Marketing e scopi promozionali mediante comunicazioni commerciali, aggiornamenti sui servizi riservati a determinate categorie di persone, ricerche di mercato con finalità statistiche e di verifica del livello di soddisfazione del cliente.	Il trattamento si fonda sul consenso dell'utente
e) Profilazione ovvero analisi delle abitudini e/o preferenze dell'utente al fine integrare la APP con informazioni di interesse per l'Utente.	Il trattamento si fonda sul consenso dell'utente.

Il conferimento e il trattamento dei dati necessari per il perseguimento delle finalità di cui alle lettere a) e b) APP è obbligatorio e un eventuale rifiuto da parte dell'Utente comporta l'impossibilità di fruire dei servizi offerti mediante l'APP. Per i trattamenti per i quali è richiesto il consenso dell'Utente (finalità di cui alle lettere c), d), e), il conferimento e il trattamento dei dati non è necessario e, un eventuale rifiuto a prestare il consenso o una successiva revoca dello stesso non avrà alcuna conseguenza, salvo l'impossibilità per SMEG di perseguire le finalità dichiarate per le quali ha richiesto il consenso.

Il trattamento dei dati avverrà secondo il principio di necessità e nel rispetto delle modalità indicate, principalmente con strumenti elettronici e telematici. Le modalità di raccolta, conservazione e trattamento sono idonee a garantire l'integrità, la sicurezza e la riservatezza dei dati avuto riguardo alle conoscenze della tecnica. Le misure adottate includono la preventiva e costante acquisizione di certificati di sicurezza, l'uso

delle tecnologie legate alla crittografia, l'uso di firewall sul server in uso al data base Advanced Digital Broadcast S.A. (d'ora innanzi ADB SA) presso Amazon.

2.3 Il trattamento dei dati avverrà con modalità in forma anonima e con modalità "in chiaro" con la precisazione che in questo secondo caso i dati saranno ugualmente criptati.

Verranno trattati in chiaro i dati generati da azioni di:

- identificazione;
- assistenza tecnica;
- regolazione o aggiornamento Elettrodomestico

tra cui Impostazioni di base selezionate, programmi selezionati e impostazioni del programma preferiti sull'Elettrodomestico o tramite l'APP, informazioni sullo stato dell'Elettrodomestico e messaggi di stato dall'Elettrodomestico.

I restanti dati vengono trattati in forma anonima ed in modalità aggregata. Ad esempio i dati di funzionamento e di utilizzo della APP vengono criptati e trattati da ADB SA, quale responsabile del trattamento, per generare statistiche e grafici che individuano il comportamento macro della tipologia o modello di prodotto e degli utilizzatori in genere.

§ 3 - Titolare dei dati e loro conservazione

Fatto salvo quanto precisato ai § 4 e 5 che seguono, in ordine a dati rilasciati dall'Utente a terzi o comunque resi ad essi accessibili dall'Utente, Titolare dei dati resi per effetto della iscrizione ed uso della APP è SMEG S.p.A, Via Leonardo da Vinci 4, 42016 Guastalla (RE), Tel. + 39 05228211.

Ove, per i motivi indicati al § 4 che segue, i dati abbiano ad essere conservati in tutto o in parte presso un data server esterno allo spazio SEE, al momento della compilazione del modulo di identificazione dell'Utente, in corrispondenza della voce dedicata all'ubicazione dell'Elettrodomestico, l'Utente troverà il link indicante il soggetto presso cui sono conservati i dati, se diverso da Smeg S.p.A.

Ove per specifiche esigenze connesse alla sede di localizzazione dei servizi resi dai fornitori, o per esigenze di gestione di trasferte e coordinamento delle attività di gruppo fosse necessario trasferire i dati verso paesi situati fuori dallo Spazio Economico Europeo, anche in Paesi che non offrono protezione adeguata, SMEG si impegna a garantire livelli di tutela e salvaguardia anche di carattere contrattuale adeguati secondo le norme applicabili, ivi inclusa la stipulazione di clausole contrattuali tipo (si potrà richiedere copia degli impegni assunti dai terzi nel contesto di tali clausole mediante richiesta da inviarsi al Responsabile per la protezione dei dati personali).

§ 4 – Responsabili del Trattamento. Luogo di conservazione dei dati, loro accessibilità e loro comunicazione.

Smeg S.p.A. ha nominato Responsabile del trattamento dei dati acquisiti in ragione della licenza APP la società ADB SA, società di diritto svizzero, con sede legale in Eysins (1262), Route de Crassier 21, iscritta al registro della Camera di Commercio di Vaud al numero CH-660-0961001-7, e filiale in Italia, in Milano (20126), Viale Sarca 222.

I dati statici (identificazione) e dinamici (utilizzo della APP) sono automaticamente raccolti dalla APP e conservati sotto la responsabilità di ADB SA nel database da questa gestito presso infrastruttura server Amazon (regolata e certificata nell'ambito dei Amazon Web Services come servizio in cloud) sita attualmente in Irlanda.

I dati degli Utenti che associano la propria registrazione ad Elettrodomestici situati fuori dallo Spazio SEE potrebbero venire conservati in un data base sempre di gestione ADB SA su cloud Amazon, ma collocato in area geografica più vicina al luogo in cui si trova l'Elettrodomestico. Parimenti, ove la normativa locale in materia di protezione dei dati personali preveda obblighi specifici di gestione dei dati in capo anche al soggetto che localmente può prestare i servizi connessi all'APP, il rappresentante fiscale di Smeg S.p.A. o la filiale più prossima potranno essere considerati quali titolari autonomi del trattamento in aggiunta a SMEG S.p.A.. In tal caso l'Utente troverà sulla APP nella sezione "Impostazioni APP" indicazione del luogo di conservazione dei dati, del soggetto Responsabile e dei titolari del Trattamento a cui SMEG S.p.A. può comunicare i dati o che saranno chiamati a raccogliere i dati in vece di SMEG S.p.A..

ADB SA è depositaria dell'algoritmo per decriptare i dati solo a fini di sicurezza. A tal proposito, si precisa che la normativa a tutela dei dati vigente in Irlanda è il Regolamento (UE) n. 2016/679 quindi la normativa uniforme in tutti gli Stati membri dell'Unione Europea.

L'Utente potrà richiedere aggiornamenti in ordine ad eventuali modifiche del Responsabile del Trattamento e/o allo spostamento dei data center e o dei servizi in cloud.

I dati personali sono trattati dai dipendenti di SMEG S.p.A: o da eventuali collaboratori o fornitori di servizi esterni incaricati dei servizi indicati nella APP o delle altre attività legate al funzionamento di questa, sempre per le finalità per le quali i dati sono raccolti. Se necessario per l'attivazione di delle garanzie, i dati o una loro parte potranno essere comunicati alle compagnie di assicurazione interessate a seconda della copertura da attivare o alle Autorità competenti, a società cui è delegata la manutenzione dei beni Smeg o società che svolgono servizi amministrativi, finanziari o attività di trasmissione, imbustamento, trasporto, acquisizione e fornitura di informazioni alla clientela.

I dati non vengono comunicati a terzi da parte di Smeg S.p.A., se non, ove strettamente necessario, per l'evasione dei servizi opzionati dall'Utente, quali, a titolo esemplificativo, i servizi di assistenza tecnica. In tal caso il trattamento dei dati da parte di detti fornitori è limitato all'incarico ricevuto e i dati saranno tratti dai fornitori in qualità di autonomi titolari del trattamento per l'erogazione dei propri servizi.

Non rientrano fra i dati comunicati a terzi in senso stretto i dati che l'Utente rende accessibili a terzi in ragione della sua scelta di aderire a servizi da questi offerti. In ragione della scelta dell'Utente si stabilisce fra questi e il terzo un rapporto diretto, che fa del terzo il titolare del relativo trattamento in senso proprio.

Se non altrimenti indicato dalla APP, in ragione del territorio in cui si trova l'Elettrodomestico, l'ambito di trasmissione è comunque limitato al territorio UE.

Si rende edotto l'Utente, infine, che l'accesso tramite l'APP a siti web gestiti da terzi o comunque a banche dati di terzi o servizi offerti da terzi non fa dell'APP una propaggine di detti siti, banche dati e/o servizi, che sono e restano di esclusiva titolarità, responsabilità e gestione dei rispettivi titolari e/o editori e/o gestori.

5 - Diritti dell'Utente/Interessato

5.1 Segnaliamo all'Utente che in ogni momento può disattivare la APP integralmente (anche cancellando il suo account utente) indi recedere dalla licenza. Così facendo l'Utente interrompe non soltanto la fruizione dei servizi, ma anche la connessione dell'Elettrodomestico al server che gestisce i dati della APP, se è l'unico Utente associato all'Elettrodomestico.

La disattivazione della APP comporta l'interruzione della trasmissione dei dati riferibili all'Utente (e/o all'Elettrodomestico, se associato ad un solo Utente). La disattivazione comporterà parimenti la cancellazione dei dati "in chiaro" inerenti l'Utente già acquisiti e ciò entro 10 giorni dalla disattivazione, fatta eccezione per i dati il cui trattamento è necessario per completare l'adempimento ad una o più prestazioni richieste dall'Utente.

5.2 Segnaliamo all'Utente che in ogni momento può modificare le opzioni disponibili sulla APP, fra le quali quelle relative all'interconnessione di uno o più Elettrodomestici, con l'effetto che i dati dell'Elettrodomestico interessato non saranno più trasmessi e quindi acquisiti, né saranno funzionanti le applicazioni della APP che presuppongono connessione (e l'Elettrodomestico sarà utilizzabile nella modalità tradizionale tramite intervento diretto sui comandi del medesimo).

tradizionale tramite intervento diretto sui comandi del medesimo).

5.3 Segnaliamo all'Utente che può revocare in ogni momento i consensi ove prestati. Impregiudicato il diritto alla cancellazione dei dati, la revoca avrà altrimenti effetto per il futuro. I consensi possono essere revocati selezionando la relativa impostazione nella APP oppure contattando il DPO, all'indirizzo sopra indicato.

Parimenti potranno essere esercitati i diritti informativi, di rettifica dei dati, di limitazione d'uso ed il diritto all'oblio di cui oltre.

5.4 Comuniciamo all'Utente che, ai sensi del Regolamento (UE) n. 2016/679, capo III, articoli 11 e ss., ha il diritto di conoscere:

- a) le finalità del trattamento;
- b) le categorie di dati personali trattate;
- c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di Paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento o di portare i dati ad altro titolare (se il servizio può essere reso da altri);
- f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

L'Utente ha altresì:

- i) il diritto di ottenere, sempre che questo non comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato, l'attestazione che le facoltà indicate al punto precedente sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati;
- l) il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate rispetto alla tutela fornita, qualora i dati personali siano trasferiti ad un Paese terzo;
- m) il diritto di opporsi in ogni momento al trattamento dei dati personali nel caso in cui i dati siano trattati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale finalità di marketing diretto.

Quanto ai diritti di cui alla lettera e) del sopra indicato elenco, Smeg S.p.A. precisa all'Interessato quanto segue.

Per quanto riguarda il **diritto di rettifica** (articolo 16 del Regolamento UE), l'interessato ha diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati inesatti che lo riguardano e, quindi, l'integrazione dei dati personali incompleti.

Per quanto riguarda il diritto alla cancellazione dei dati o al **diritto all'oblio**, detto diritto spetta all'Interessato senza ingiustificato ritardo. L'Utente è reso edotto che l'esercizio di detto diritto impedisce l'uso in tutto o in parte delle funzioni della APP e sin anche l'uso della stessa.

In caso di esercizio del diritto da parte dell'Interessato, Smeg S.p.A. ne darà informazione a coloro i quali trattano i dati da cancellare, di cui sia edotta, impregiudicati gli obblighi loro propri (per esempio in ragione del trattamento dati derivante da opzioni dell'Utente).

Quanto al **diritto di limitazione di trattamento**, si precisa che l'Interessato ha il diritto di ottenere dal titolare un trattamento limitato dei propri dati:

- quando contesta l'esattezza dei dati personali o
- quando, in costanza di una contestazione da parte dell'Interessato in ordine alla legittimità del trattamento, si attende la verifica in merito;
- quando il titolare del trattamento non abbia più necessità di conservare i dati ai fini del trattamento, ma questi possono essere necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. In caso di trattamento limitato, i dati personali dell'interessato sono trattati solo con il suo consenso.

Si precisa che l'Interessato ha in ogni tempo il diritto di opporsi in tutto o in parte al trattamento dei dati ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Quanto al **diritto alla portabilità dei dati** si precisa che tale diritto, che in linea di principio consente all'interessato di ricevere i dati personali che lo riguardano (trattati attraverso strumenti automatizzati) in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, in modo che possa trasmetterli a un altro titolare del trattamento, verrà rispettato da Smeg S.p.A. ove l'Interessato abbia a preferire un diverso fornitore dei servizi, attualmente resi dal titolare del trattamento attraverso la APP, quindi a disattivare la APP "Smeg Connect".

Precisiamo all'Utente che:

- Smeg S.p.A. deve fornire all'interessato le informazioni richieste entro un mese dal ricevimento della richiesta, ma che, in casi particolarmente complessi, il termine può essere prorogato di due mesi; sarà quindi cura di Smeg S.p.A. informare l'interessato di tale proroga e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta;
- in caso di dubbi circa l'identità dell'interessato, Smeg S.p.A. ha il diritto di chiedere ed ottenere informazioni necessarie per confermare la sua identità quale condizione per l'evasione della richiesta;
- le informazioni fornite all'Interessato ed eventuali comunicazioni sono in genere gratuite, ma nel caso in cui le richieste dell'interessato siano infondate o eccessive o ingiustamente ripetitive, Smeg S.p.A. potrà addebitare un contributo spese ragionevole, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per le informazioni, comunicazioni o per intraprendere l'azione richiesta, oppure può rifiutare la richiesta dell'interessato; parimenti Smeg S.p.A. può addebitare un contributo spese ragionevole per costi amministrativi in caso di rilascio di copie di dati;
- l'Interessato potrà consultare i propri dati da remoto, se così consentito dalla Smeg S.p.A. o dalla stessa APP.

§ 6 – Modifiche della presente informativa

La presente informativa vuole rendere informazioni all'Utente sul trattamento dei dati che deriva dal suo accesso e utilizzo della APP "Smeg Connect" per come configurato al momento della sua redazione. Nel corso del tempo potrebbero succedersi aggiornamenti della APP o potrebbero venire adottate nuove soluzioni tecniche o organizzative che rendano necessario modificare di conseguenza anche la presente informativa. In tal caso l'Utente riceverà direttamente sulla APP l'informativa aggiornata con facoltà di esprimere nuovamente le Sue preferenze e consensi.

§ 7 - Varie

L'Utente può visualizzare e stampare le presenti condizioni di licenza selezionando apposita facoltà nella sezione "Impostazioni APP".

Richiamato tutto quanto sopra, si invita quindi l'Utente a confermare lettura e presa visione della presente Informativa e dei documenti richiamati e a rilasciare i consensi ove lo ritenga opportuno, selezionando l'opzione prescelta, con l'avvertenza che per l'accesso alla APP è obbligatorio selezionare la sola presa visione dell'informativa.

Versione: gennaio 2018