

**TERMINI E CONDIZIONI GENERALI ASSISTENZA SUPPLEMENTARE 12 E 36 MESI PRODOTTI
DESIGN e DOLCE STIL NOVO**

1. I modelli del catalogo DESIGN e DOLCE STIL NOVO regolarmente registrati sul sito www.smeg.it/promoextragaranzia , entro 30 giorni lavorativi dalla prima data probatoria di acquisto, saranno assistiti da Smeg S.p.A., per un periodo di 12 mesi successivi alla data di scadenza della garanzia legale oppure per ulteriori 36 mesi, dalla data di scadenza della garanzia legale per i soli modelli della gamma DOLCE STIL NOVO.
2. L'assistenza supplementare di 12 e 36 mesi non pregiudica i diritti del consumatore previsti dalla Garanzia Convenzionale di 24 mesi né i diritti riconosciuti dal D.Lgs. 206/2005 "Codice del Consumo", ma costituisce un servizio aggiuntivo messo a disposizione del consumatore.
3. L'assistenza supplementare di 12 e 36 mesi, offerta gratuitamente da Smeg S.p.A., copre gli interventi di riparazione o sostituzione dovuti a vizi costruttivi o a difetto di conformità rispetto alle caratteristiche del prodotto come dichiarate nei documenti accompagnatori presenti al momento dell'acquisto.
4. L'assistenza supplementare di 12 e 36 mesi è esclusivamente applicabile a prodotti installati sul territorio Italiano comprese Città del Vaticano e Repubblica di San Marino.
5. Per usufruire dell'assistenza supplementare di 12 e 36 mesi successivi alla scadenza della garanzia legale, il consumatore deve esibire al Tecnico Autorizzato Smeg al momento della visita, il documento probatorio di acquisto unitamente alla conferma di registrazione prodotto.
6. In caso di riparazione per riconosciuta anomalia di conformità da parte del Centro Assistenza Autorizzato Smeg:
 - a. l'intervento sarà realizzato gratuitamente per il consumatore per manodopera e ricambi originali Smeg, eventualmente necessari per il ripristino;
 - b. rimane a carico del consumatore il diritto di trasferta, quantificato al momento della chiamata, da pagare direttamente al Tecnico Autorizzato Smeg.
7. In caso sia necessario ritirare l'elettrodomestico per riparazione presso il laboratorio del Centro Assistenza Autorizzato, il trasporto sarà gratuito. Nel caso in cui, invece, il consumatore rifiuti la riparazione presso il proprio domicilio, il trasporto al laboratorio del Centro Assistenza Autorizzato e la riconsegna, saranno a carico del consumatore stesso.
8. Non sono coperti dall'assistenza supplementare 12 e 36 mesi:
 - a. gli interventi su difetti dovuti ad uso non idoneo, negligente o trascurato, ad uso improprio, in particolare non domestico o commerciale (bar, ristoranti, lavanderie, attività commerciali in genere, comunità, uffici, ecc.), a mancata osservanza delle

- istruzioni per il funzionamento dell'apparecchio, a riparazioni effettuate con ricambi non originali, ad opera di personale tecnico non autorizzato Smeg, manomissione e/o danneggiamento;
- b. gli interventi riguardanti l'installazione (regolazioni in genere quali regolazione sale e brillantante lavastoviglie, cambio ugelli, rimozione viti, reversibilità porte, ecc.), l'allacciamento agli impianti di alimentazione e scarico, la predisposizione dell'apparecchio alle condizioni di utilizzo, nonché le manutenzioni riportate nel libretto di istruzioni in dotazione all'elettrodomestico;
 - c. tutte le parti esterne all'elettrodomestico sulle quali il consumatore può intervenire direttamente durante l'uso e/o manutenzione o che sono sottoposte ad usura con il normale utilizzo (quali, a solo titolo esemplificativo, griglie, spartifiamma, guarnizioni, lampadine, manopole, ecc.), le parti asportabili, le parti in vetro e smaltate, tubi esterni, accessori e materiali di consumo;
 - d. formazione di ruggine e macchie su acciaio causate dall'utilizzo di detersivi non adatti;
 - e. gli interventi senza rilevazione di guasto al prodotto e/o l'intervento sia stato richiesto unicamente per interventi di manutenzione ordinaria, pulizia ordinaria o riparazioni estetiche (ad esempio danni alle verniciature o alle incisioni) oppure a causa di eventuali problemi con la fornitura di energia elettrica, gas o acqua
4. L'assistenza supplementare di 12 e 36 mesi non dà diritto a ricevere un indennizzo per danni e perdite derivanti dall'impossibilità di usare il prodotto (ad esempio il deterioramento dei cibi surgelati) o danni subiti in conseguenza di guasti e rotture del prodotto, inclusi gli eventuali costi di rimozione o ripristino dei prodotti installati o incassati.
5. Le riparazioni o sostituzioni effettuate nel corso del periodo di validità della assistenza supplementare di 12 e 36 mesi, non danno luogo a prolungamenti o rinnovi della medesima assistenza che continuerà, in ogni caso, fino alla scadenza dei 12 o 36 mesi come indicato al punto 1) dei presenti termini e condizioni.

PRODOTTO SOSTITUTIVO

1. In caso non sia possibile procedere con la riparazione, Smeg S.p.A. potrà decidere di sostituire il prodotto con uno nuovo della stessa linea e con caratteristiche simili.
2. Nel caso sia approvata una sostituzione del prodotto, il consumatore dovrà corrispondere le sole spese di consegna e/o di installazione direttamente al Tecnico Autorizzato Smeg.
3. Una volta avvenuta la sostituzione del prodotto, il consumatore sarà responsabile dello smaltimento del prodotto originale a proprie spese, nel caso in cui il prodotto rimanga in suo possesso.
4. L'assistenza supplementare continuerà a produrre effetti sul prodotto sostitutivo fino alla data di scadenza dei 12 / 36 mesi.

Per **assistenza sull'elettrodomestico nei primi due anni di garanzia legale**, il consumatore può contattare il Centro Assistenza Autorizzato Smeg più vicino:

- Chiamando il Servizio Automatico al numero 0522.170.70.70;
- Collegandosi al sito www.smeg.it alla sezione SERVIZI/Assistenza Autorizzata e selezionando la voce Ricerca Centri Assistenza Autorizzati;
- Collegandosi al sito www.paginebianche.it alla sezione CERCA PER NOME e digitando "Assistenza Smeg"

Per **assistenza sull'elettrodomestico dal 3° anno**, il consumatore può contattare Servizi Domestic & General Italia Srl, al numero 02.30.377.179 la quale provvederà esclusivamente a inoltrare la richiesta di intervento al competente tecnico autorizzato Smeg.

Per **tutte le necessità e informazioni**, il consumatore può contattare il Servizio Clienti Smeg a sua disposizione dal lunedì al venerdì dalle 08,30 alle 13,00 e dalle 14,30 alle 18,00 e il sabato mattina dalle 8,30 alle 12,30:

- Chiamando il numero 0522.184.85.86 (risponde direttamente un operatore del Servizio Clienti Smeg)
- Scrivendo all'indirizzo email servizio.clienti@smeg.it